Alumnivuosikatsaus 2015

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutin alumnitoiminnan tavoitteena on ylläpitää yhteyttä työelämässä oleviin, valmistuneisiin opiskelijoihin. MTI:n alumniksi voi liittyä jokainen jostakin MTI:n nykyisestä tai aiemmasta oppilaitoksesta valmistunut henkilö, henkilökunnan nykyinen tai entinen jäsen tai muuten toiminnasta kiinnostunut henkilö. Restonomien alumnitoiminnassa on mukana restonomeja ylemmästä ja alemmasta restonomitutkinnosta sekä englanninkielisestä matkailun koulutusohjelmasta, DPT.stä valmistuneita. MTI:n alumnitoiminta on pääosin yhteistä toimintaa Lapin yliopiston matkailututkimuksen oppiaineen alumnitoiminnan kanssa.

Vuonna 2015 alumnitoiminnan suurimpina onnistumisina oli alumnien vahva osallistuminen RESTO 2015-tapahtumaan sekä vuoden lappilaisen matkailualumnin valinta.

Alumnit lukuina

Alumneja on yhteensä **169** (30.12.2015). Vuoden 2015 aikana uusia alumneja ilmoittautui mukaan **48,** joista 9 oli valmistunut Lapin yliopiston matkailututkimuksen oppiaineesta, 38 restonomiksi. Yhden koulutus ei tiedossa.

Restonomiopiskelijat tuntevat alumnitoiminnan hyvin ja valmistuneiden opiskelijoiden liittyminen alumnitoimintaan on korkeaa.

Sisäinen toiminta

Alumnitoiminnassa on kehitetty sisäisiä prosesseja vuoden 2015 aikana.

Alumniksi ilmoittautuminen tapahtuu MTI-sivuilla olevan Alumnitoiminta ilmoittautumisen kautta. Ilmoittautuminen vie **webropol-kyselyyn**. Vuonna webropol-lomaketta kehitettiin.

MT:n alumnien internetsivut ovat Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutin sivuilla, kohdassa Alumnitoiminta. Aiemmin alumnitoiminta löytyi ”opiskelu” -otsikon alta, oma ”alumnitoiminta” -otsikko takaa paremman näkyvyyden ja suuremman saavutettavuuden. Lapin ammattikorkeakoulun nettisivuilta ei löydy mainintaa restonomi alumnitoiminnasta.

Webropoliin on lisätty persoonallinen kiitos ilmoittautumisesta automaattisena vastausviestinä sekä alumnisähköpostiosoite, johon toivotaan yhteydenoton tapahtuvan. Tärkeää olisi lähettää vielä henkilökohtainen viesti uudelle alumnille. Samalla voisi myös testata uudeksi alumniksi liittyneen sähköpostiosoitteen toimivuuden kirjoitusvirheiden varalta.

Webropolin asetuksia on muutettu niin, että alumnivastaava ja alumnitiimi saavat ilmoituksen uudesta alumniksi liittyneestä sähköpostiin reaaliaikaisesti. Näin uudet alumnit saadaan nopeasti mukaan toimintaan.

CRM asiakasohjelmaan on kirjattu kaikki ilmoittautuneet alumnit alumnivastaavan toimesta syksystä 2015 lähtien. CRM:ää on kehitetty useaan otteeseen vuoden 2015 aikana, jotta se toimisi alumnitoiminnan dokumentoinnin tukena. Muutoksena on mm.

opintojaksodokumentoinnin yhteyteen lisätty laatikko, johon voi kirjata alumniyhteistyön. Valitettavasti CRM ei vielä toimi alumniyhteistyöndokumenttina, mutta jatkossa olisi tärkeää saada dokumentoitua alumniyhteistyö.

Sisäinen tiedotus

Sisäistä tiedotusta alumnitoiminnasta Lapin AMKin Matkailupalveluiden osaamisalan opetushenkilökunnalle on ollut useasti. Restonomikoulutuksen henkilökuntaa on pyritty osallistamaan mukaan alumnitoimintaan. Tammikuussa, syyskuussa ja marraskuussa henkilökunnalta on pyydetty mm. ehdotuksia vuoden lappilaiseksi matkailualumniksi, tietoa tapahtumista, asiantuntijaluentotoiveita sekä julkaistavia opinnäytteitä. Lokakuussa opetustoiminnan ja TKI:n yhteisessä campustiimissä restonomikoulutuksen alumnivastaava kertoi alumnitoiminnan kuulumiset. Puheenvuorossa korostui alumniyhteistyön kirjaamisen tärkeys CRM:ään. -Toiveena oli, että muutkin osallistuisivat alumneille tiedottamiseen. Loppuvuodesta MTI:n alumnien facebook-sivuille tuli päivityksiä muutamalta restonomiopettajalta.

Syksyisin uudet päiväopiskelijat suorittavat Restonomin työ -opintojakson, jossa he tutustuvat alumneihin ja heidän uratarinoihin. Syksyllä 2015 vierailivat seuraavat alumnit Restonomin työ opintojaksolla; *Pauliin Rötkönen, Lotta Lonka ja Mikko Ilves*. Monimuoto-opiskelijoilla vastaavalla opintojaksolla on vieraillut; *Janne Pietilä, Hajnalka Kiss-Herttua, Anne Pallari ja Juha Kolehmainen*. *Selma Tolonen* vieraili opintojaksolla Ammatillisen osaamisen valmiudet. Juha Kolehmainen piti luennon Food and Beverage Concepts –opintojaksolla. Englanninkielisen matkailun koulutusohjelman (DPT) alumni Lotta Lonka vieraili opintojaksolla ”Multicultural Tourism and Hospitality Field”. Lotta kertoi oman uratarinansa ensimmäisen vuoden opiskelijoille, antoi vinkkejä opintoihin ja piti luennon matkailun ohjelmapalveluista. Muitakin alumneja on vieraillut opetuksessa mutta tietoa ei ole saatavissa CRM-järjestelmästä.

Valmistumassa oleva opiskelija saa tietoa alumnitoiminnasta useasta eri kanavasta; sähköpostilla ja turoropettajalta. OPO on ottanut valmistuvien opiskelijoiden tapaamisissa aktiivisen roolin alumnitoiminnasta tiedottamiseen. Alumnitoiminta esittäytyi pop-up –opinnäyteseminaarissa valmistuville opiskelijoille. Valmistuvat opiskelijat ovat hyvin ilmoittautuneet alumniksi vuonna 2015.

Ulkoinen toiminta

Kevään 2015 alumnitapahtuma oli RESTO 2015-tapahtuman yhteydessä. Alumnit olivat kutsuttu seuraamaan RESTO-tapahtuman ensimmäistä kilpailupäivää sekä mukaan Pilkkeessä järjestettäville Kollega-treffeille. Alumnit näkyivät RESTO-kilpailuissa vahvasti, he olivat mukana tuomareina ja yhteistyökumppaneina. Yhteistyökumppaneina he sitoutuvat osallistumaan tapahtuman kustannuksiin kuten maksamalla kumppanuudesta ja tarjoamalla palkintoja.

Alumnit saivat tammikuussa kirjeen sähköpostiin, jossa oli kevään tapahtumista tietoa. Maaliskuussa alumnit saivat kutsun alumnitilaisuuteen.

Alumnien tapaaminen järjestettiin RESTO 2015-tapahtuman yhteydessä, jolloin alumnit kutsuttiin osallistumaan kollegatreffeille ja seuraamaan ensimmäisen kilpailupäivän ohjelmaa. Kollegatreffeillä valittiin vuoden lappilainen matkailualumni sekä matkailututkimuksen että restonomikoulutuksen puolelta.

Vuoden lappilaista matkailualumnia valittaessa alumnitiimi pohti valintakriteerit valmiiksi, kriteeriksi kirjattiin *monipuolinen yhteistyö MTI:n* kanssa. Restonomikoulutuksen henkilökunnalta pyydettiin ehdotuksia vuoden matkailualumniksi. Niitä tuli 7 ehdotusta. Alumnitiimi yhdessä Tarja Tammian ja Johan Edelheimin kanssa katsoi läpi ehdokkaat ja valitsi niistä sopivimman.

> ”*Vuoden 2015 ja samalla kaikkien aikojen ensimmäinen lappilainen matkailualumni on restonomien joukosta Samuli Heiskala. Hän on valmistunut restonomiksi vuonna 2000 ja ylemmästä YAMK-restonomiksi 2012. Nykyisin Samuli työskentelee Restelillä markkinointiryhmän päällikkönä. Hän on ylläpitänyt aktiivista yhteistyötä MTI:n kanssa muun muassa vierailuluentojen muodossa ja osallistumalla RESTO-tietotaitokilpailujen tehtävänantoon. ”*

Vuoden lappilaisen matkailualumnin valinnasta toimitettiin tiedote Lapin Kansaan, Uuteen Rovaniemi-lehteen sekä KIDE-lehteen tiedottajan toimesta. Palkinnon saaneet tarkistivat tietojen oikeellisuuden sekä antoivat ennakkoon kommenttinsa valinnastaan.

Kesäkuussa lähti alumniuutiskirje (1/2015) alumneille, joka on koottu kevään MTI:n uutiskirjeistä. Uutiskirjeessä oli jo ennakkotietoa syksyn tapahtumista ja niiden päivämääristä esim. Gala Dinner.

Syyskuussa lähti sähköpostiviesti alumneille, jossa oli tietoa syksyn tapahtumista ja mahdollisuus tehdä yhteistyötä oppilaitoksen kanssa. Opettajilta oli kerätty mm. luentotoiveita ja alumnit pystyivät valitsemaan mielenkiintoisista luentoaiheista oman. Syyskuussa alumnitoiminnassa käytettiin yhteistä sähköpostiosoitetta alumni@lapinamk.fi. Yhteisen sähköpostin tarkoitus on vakiinnuttaa sähköpostiosoite, joka ei ole riippuvainen henkilöstövaihdoksista ja jonne esimerkiksi webropoliin ilmoittautuneet pystyvät lähettämään tietoa. Loppuvuodesta sähköpostiosoite muutettiin käyttöön MTIalumni@lapinamk.fi.

Marraskuussa (13.11.) oli englanninkielisen koulutusohjelman, DPT:n, järjestämä Gala Dinner, jonne kutsuttiin myös alumnit sähköpostilla. Alumneja osallistui ennätysmäärä elämykselliselle illalliselle. Mukana oli mm. ensimmäisen DPT-ryhmän luokkakokoukseen osallistuvat henkilöt sekä vasta valmistuneita opiskelijoita. Alumni on pitänyt perinteisesti puheen Gala Dinnerillä, tällä kertaa lavalla olivat luokkakokousta pitävän DPT-ryhmän alumnit.

Joulukuussa lähti alumneille alumniuutiskirje (2/2015), joka oli pääosin koostettu syksyn MTI uutiskirjeistä. Uutiset olivat sekä suomen- että englanninkielellä. Sekä alumniuutiskirjeessä että MTI.n alumnien facebookissa oli jouluntoivotus.

Alumniuratarinat 2015; *Samuli Heiskala, Miia Savolainen, Jari Huhtala, Satu Pekkala, Pauliina Rötkönen, Sonja Aatsinki*

Ulkoinen tiedotus

Alumnien facebook-sivulla oli sosiaalisen median viestintäsuunnitelma keväällä, jonka mukaan tiedotettiin mm. tapahtumista. Facebook-tiedottamisen haasteena on, että talon sisäisiä tapahtumia on vähän ja haasteena on myös tapahtumista tiedon saaminen ajoissa. MTI:n alumnien facebook-sivuilla suurimman näkyvyyden vuonna 2015 saavutti *Johan Edelheimin*

julkaisusta tiedottaminen (143 henkilöä tavoitettu ja 18 tykkäämistä). Suosittuja olivat myös julkaisut *MTIn tontut etsimässä joulunhenkeä* Rovaniemen joulunavauksessa ja vuoden *matkailualumnien julkistaminen*. Esimerkki sosiaalisen median kattavuudesta on tämän raportin lopussa. Vuodelle 2016 voisi yhdeksi tavoitteeksi ottaa MTI:n alumnien fb-ryhmän määrän kasvattamisen sekä toiminnan aktivoimisen. Ainakin osa päivityksistä pitäisi olla myös englanninkielisiä, koska MTIn alumnit-sivustolla on myös ulkomaalaisia, englanninkielisestä koulutusohjelmasta valmistuneita alumneja.

Alumneille lähti kaksi alumniuutiskirjettä, neljä sähköpostiviestiä, jossa markkinoitiin MTI:n tapahtumia. Vuoden lappilaisen matkailualumnin valitseminen saavutti näkyvyyden Uudessa Rovaniemi –lehdessä, Lapin Kansassa sekä sen nettijulkaisussa ja KIDE-lehdessä.

LIITTEET

Esimerkki sosiaalisen median kattavuudesta MTI:n alumnit facebook sivuilla



dot | Julkaisutyökalut | Asetukset | Ohje

Tervetuloa ASP-hankkeen loppuseminaa	52	3	10. joulukuuta 2015 kello 12:13 Minna Sipponen
DPT-alumni Veli-Matti Hettulan uratarina.	32	3	26. marraskuuta 2015 kello 15:06 Petra Paloniemi
MTIn tontut etsimässä joulunhenkeä Rova	111	5	21. marraskuuta 2015 kello 14:36 Outi Kähkönen
MTI:n tontut ovat mukana huomenna joul	87	3	20. marraskuuta 2015 kello 22:12 Outi Kähkönen
Tänään on juhlapäivä - Masquerade-gala	54	5	13. marraskuuta 2015 kello 10:55 Petra Paloniemi
ESITTELYSSÄ UUSI JULKAISU Professor	143	18	20. lokakuuta 2015 kello 13:06 Minna Sipponen
ROVANIEMI SUSTAINABILITY JAM 201	41	1	20. lokakuuta 2015 kello 12:58 Minna Sipponen
Interesting lectures in University of Lapla	60	2	19. lokakuuta 2015 kello 14:23 Minna Sipponen
HUIPPULUENTO MTI:ssa Vanhempi eko	57	4	9. lokakuuta 2015 kello 9:07 Minna Sipponen
Uratarinoita kaivataan! Kerro meille millai	57	7	29. syyskuuta 2015 kello 20:57 Minna Sipponen
	105	5	27. toukokuuta 2015 kello 9:59 Salla Jutila
	32	1	20. huhtikuuta 2015 kello 14:18 Salla Jutila
	87	18	17. huhtikuuta 2015 kello 8:13 Salla Jutila
Matkailun turvallisuusnormisto -projektin l	24	0	10. huhtikuuta 2015 kello 7:54 Salla Jutila
RESTO-tietotaitokilp	67	11	25. maaliskuuta 2015