

VIERAANVARAISESTI JA VASTUULLISESTI MATKAILUALAN TEHTÄVISSÄ

20 osp (valinnainen)

MTI:n ristiinvalittavat opinnot

AMMATTITAITOVAATIMUKSET

- Toimii matkailualalla ymmärtäen matkailijan erilaisia rooleja.
- Paneutuu turvallisuuteen ja riskinhallintaan matkailualueella ja matkailualan asiakaspalvelutyössä.
- Toimii vieraanvaraisesti ja asiakaslähtöisesti palvelutilanteissa.
- Ottaa turvallisuuden, monikulttuurisuuden ja erilaiset tapa- ja palvelukulttuurit huomioon jokapäiväisessä työnteossään.
- Huolehtii kestävän kehityksen periaatteiden toteutumisesta työssään.
- Varmistaa erilaisten mielipiteiden kuulemisen ennen päätöksentekoa.
- Hyödyntää luontoa matkailukohteena.
- Sijoittaa oman työnsä monenlaisten matkailun toimintaympäristöjen joukkoon.



edulappi.fi

MAHDOLLISUUKSIEN PAIKKA.

Lisätietoa: <http://matkailu.luc.fi/Suomeksi/Opiskelu/Yhteiset-opinnot/Ristiinvalinnat>

Kokonaisuus koostuu seuraavista jaksoista.
Voit suorittaa kokonaisuuden opinnoista myös yksittäisiä jaksoja, kunkin laajuus on 5 op/osp.

- Matkailijan toimintaympäristöt (Lapin yo)
- Asiakaslähtöinen palvelu ja vieraanvaraisuus (Lapin amk)
- Matkailun kestävyys (Lapin yo)
- Kohdeturvallisuus (Lapin amk)

MITEN OSOITAN OSAAMISENI

- Osallistun kontaktiopetukseen ja verkkoympäristössä tapahtuvaan ohjaukseen.
- Pohdin matkailua eri näkökulmista.
- Laadin turvallisuussuunnitelman yhdessä muiden opiskelijoiden kanssa.
- Toimin asiakastilanteessa vieraanvaraisesti.
- Luen opiskeltaviin asioihin liittyvää kirjallisuutta ja läpäisen kirjatentin.
- Kirjoitan raportin matkailun kestävästä kehittämisestä.
- Haen lisätietoa oppimiseni tueksi.