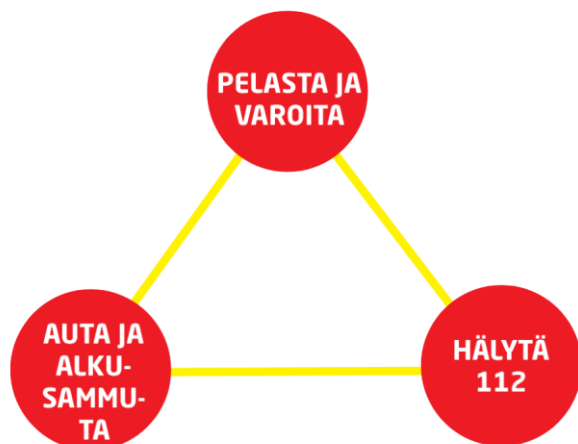


Näin toimit hätätilanteessa



HÄTÄILMOITUSOHJE

Havaitessasi vaaratilanteen, joka uhkaa henkeä, terveyttä, omaisuutta tai ympäristöä, soita **yleiseen hätänumeroon 112** ja ilmoita välittömästi havainnostasi instituutin henkilökuntaan kuuluvalla. Viirinkankaan toimipisteen palvelu- ja turvapuhelimen numero on **040 7722 936**.

KUN SOITAT HÄTÄNUMEROON

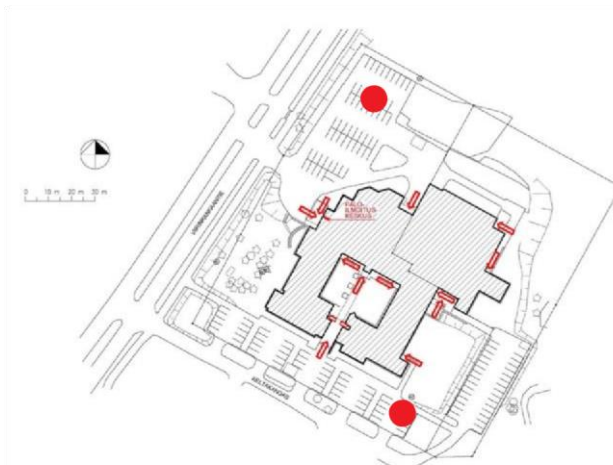
- kerro kuka olet
- kerro mitä on tapahtunut ja missä
- kerro onko ihmisiä vaarassa
- vastaa kysymyksiin
- älä sulje puhelinta ennen kuin olet saanut luvan

Mikäli hätänumero on ruuhkautunut ja joudut jonoon, odota sulkematta puhelinta.

OSOITE

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti
Viirinkankaantie 1
96300 Rovaniemi

Kokoontumispaikat onnettomuustilanteessa (●):



TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

Yleinen hätänumero 112
Poliisi 112
Myrkytystietokeskus 09 4711
Viirinkankaan toimipisteen palvelu- ja turvapuhelin
040 7722 936

MUITA YHTEYSTIETOJA

Rovaniemen terveydenhuollon päivystys
• 016 322 4800 (klo 8-22)
• 016 328 2100 (klo 22-8)
Oppilaitospastori
• 040 178 1018
Suomen Mielenterveysseuran valtakunnallinen kriisipuhelin
• 010 195 202

HYÖDYLLISIÄ LINKKEJÄ

- www.112.fi
- www.pelastustoimi.fi/turvatie
- www.redcross.fi
- www.tukinet.fi
- www.thl.fi
- www.rikosuhripaivystys.fi

VIIRINKANKAAN TOIMIPISTEEN TURVAOPAS

Yleinen hätänumero

112

Onnettomuustilanteessa soita nopeasti
yleiseen hätänumeroon.

Ilmoita sen jälkeen toimipisteen
sisäiseen palvelu- ja
turvapuhelimeen

040 7722 936

(numero toimii toimipisteen aukioloaikoina)

Tähän oppaaseen on koottu tiivistetysti perusohjeita mahdollisten
onnettomuus- ja vaaratilanteiden varalle.

Ehkäise vaaratilanteita

Yhteisen turvaoppaan tavoitteena on, että osaamme toimia yhdessä oikein tilanteissa, joissa on vaara syntyä vahinkoa henkilöille, irtaimistolle tai kiinteistölle. Ensimmäinen edellytys arjen turvallisuudelle on vaarojen ehkäisy.

- Tutustu huolella vahinko- ja vaaratilanteiden varalta annettuihin toiminta- ym. ohjeisiin. Noudata niitä.
- Tutustu etukäteen poistumisreitteihin ja huomioi alkusammutusvälineiden sijainti.
- Noudata yleistä siisteyttä ja järjestystä. Pidä työskentelypisteesi siistinä.
- Ilmoita epäilyttävästä toiminnasta tai henkilöistä virastomestareille. Ilmoita tietosi tulleista vaaratilanteista ja turvallisuuteen liittyvistä epäkohdista sekä viallisista laitteista esimiehellesi/opettajallesi/virastomestareille.
- Tupakoi vain siihen varatuilla paikoilla ja sammuta natsat tuhkakuppeihin.
- Kulkukortit ja avaimet ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa kenellekään. Mikäli kadotat kulkukortin tai avaimen, ilmoita asiasta välittömästi virastomestareille.
- Opiskelijoiden on työskenneltävä henkilöstön ohjauksessa ja noudatettava ohjeita. Henkilöstön on oltava perehtynyt tehtäviinsä.
- Pidä huoli henkilökohtaisista tavaroistasi. Pidä arvokkaat tavarat poissa näkyviltä.
- Älä keskustele luottamuksellisista asioista julkisella paikalla; huomioi, että myös verkkoyhteisöt ovat julkisia paikkoja.
- Käyttäjätunnukset ja salasana ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa luovuttaa kenellekään. Mikäli olet unohtanut käyttäjätunnuksesi tai salasanasasi tai epäilet väärinkäytöstä, ota yhteyttä IT-palveluihin.
- Noudata tietoturvaan annettuja ohjeita.

Tulipalon sattuessa

Pelasta välittömässä vaarassa olevat.

Varoita muita kiinteistössä olevia ja käske poistumaan.

Hälytä 112. Soita myös instituutin palvelu- ja turvpuhelimeen, jos se on mahdollista.

Sammuta palo, jos arvioit sen mahdolliseksi. Älä kuitenkaan vaaranna itseäsi.

Rajoita palon leviäminen sulkemalla ovet ja ikkunat.

Opasta pelastajat paikalle.

Poistu rakennuksesta lyhintä mahdollista reittiä kokoontumispaikalle (kartta takakannessa). Muista, että kokoontumispaikalta saa poistua vasta, kun siihen on annettu lupa.

Tulipalosta ilmoitetaan palokelloilla, kuuluttamalla ja huutamalla.

MUISTA! VAARALLISINTA TULIPALOSSA OVAT SIINÄ MUODOSTUVAT MYRKYLLISET SAVUKAASUT!

Tapaturman tai sairauskohtauksen sattuessa

Pelasta. Arvioi tilanne ja pelasta tarvittaessa. Hengittääkö potilas, lyökö hänen sydämensä? Voitko katkaista sähköt, jos kyseessä on sähköturma?

Hälytä 112, jos tarpeellista. Älä sulje puhelinta ennen kuin saat siihen luvan.

Auta. Aloita ensiapu, jos osaat. Tarvittaessa pyydä apua ensiaputaitoisilta.

Opasta hoitohenkilöstö paikalle. Älä kuitenkaan jätä potilasta yksin.

Sisälle suojautuminen

Sisälle suojautuminen voi tulla kysymykseen esimerkiksi säteily- tai kaasuvaaratilanteessa sekä väkivallan uhan vuoksi. Mikäli rakennuksesta poistuminen ei ole mahdollista:

- Soita hätänumeroon ja kerro, kuka olet, missä olet ja mitä on tapahtunut.
- Mene suojaan tilaan.
- Sulje ovet ja ikkunat.
- Mikäli kyseessä on tulipalo tai kaasuvaaratilanne, tuki ovenraot esim. vaatteilla, jotta savu ei pääse sisään.
- Odota ohjeita ja avun saapumista.

Toimintaohje varkaus- ja ryöstötilanteessa

Pysy rauhallisena, älä vastusta ryöstäjää. Älä leiki sankaria.

Paina ryöstäjän tuntomerkit mieleesi. Kiinnitä huomiota pakotapaan ja mahdollisiin avustajiin. Hälytä apua heti, kun voit tehdä sen turvallisesti.

Kohdatessasi uhkaavan henkilön

- Pysy rauhallisena.
- Säilytä etäisyys uhkaajaan. Älä käännä selkääsi uhkaajalle.
- Kutsu tarvittaessa apua. Pyri suorittamaan ilmoitus/hälyttäminen uhkaajan huomaamatta.
- Puhu selkeästi ja lyhyesti, vältä tuijottamista. Ole joustava ja asiallinen.
- Pysy rauhallisena ja yritä voittaa aikaa, jotta muita tulisi paikalle.

- Älä vähättele uhkaajaa ja tilannetta.
- Vältä äkkinäisiä liikkeitä.
- Älä provosoidu, äläkä provosoi.
- Mikäli tilanne kiristyy väkivaltaiseksi, soita 112. Pelasta mahdollisesti vaarassa olevat, varoita muita ja suojaudu.
- Älä leiki sankaria.

Jos joudut vastaamaan uhkaussoittoon

- Pysy rauhallisena. Kiinnitä muiden huomio esim. kirjoittamalla asiasta paperille.
- Tee huomioita soittajasta: sukupuoli, murre, rauhallinen/hermostunut jne.
- Pyri selvittämään mitä, missä ja milloin?
- Paina kuulemasi mieleesi ja kirjoita se paperille.
- Ilmoita asiasta välittömästi poliisille 112 ja virastomestareille.

KIINTEISTÖSSÄ KÄYTÖSSÄ MM. SEURAAVIA PELASTUS- JA MUITA MERKINTÖJÄ:

POISTUMISREITTIKILVET



Poistumisreitti oikealle



Poistumisreitti vasemmalle



Poistumisovi

PALONTORJUNTAKILVET



Sammutin ja alku-sammutuskalusto



Paloposti



Suuntanuoli sammutusvälineille tai hälytyslaitteille