

# Lapin matkailun turvallisuusjärjestelmä 2009-2015

Tavoitteena varmistaa matkailualan häiriötön toiminta  
ja suotuisa kehitys

Eija Raasakka  
projektipäällikkö

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti (MTI)

# LAPIN MATKAILUN TURVALLISUUSJÄRJESTELMÄ

## hyödyt matkailuyrittäjälle

### KESKITETTYÄ TIETOA

- Matkailun turvallisuuden tietopankki REIDAR
- Matkailun turvallisuuden verkkosivusto

### TURVALLISUUDESTA KILPAILUTEKIJÄ

- Sisäministeriön hyväksymä Hyvä käytäntö 2012
- European Public Sector Award –palkinto 2013
- Timanttitekopalkinto 2010
- Kärjet 2010 -palkinto
- Yrittäjäjäsenten turvallisuuspalkinnot 2011 ja 2013

### OSAAMISEN TASON NOSTO

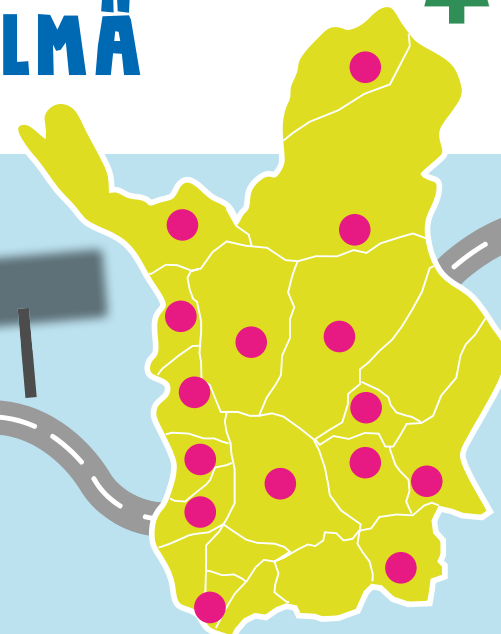
- Koulutustilaisuudet ja yrityskohtaiset sparraukset
- Paikalliset monialaiset turvallisuustyöryhmät

### TYÖVÄLINEET ARKEEN

- Riskienhallintatyökalu riskien arviointiin ja hallintaan
- Omavalvontatyökalu turvallisuuden kehittämiseen ja seurantaan
- Matkailualuekohtaiset turvallisuussuunnitelmat

### TURVALLISUUSJÄRJESTELMÄN RAKENTAMINEN LAPISSA

- 6 vaihetta vuosina 2009 – 2015
- ESR ja EAKR -rahoituksella
- 600 jäsenen monialainen kehitysverkosto
- 10 matkailualuetta, 150 yritystä
- 128 koulutustilaisuutta, 14 harjoitusta, 3255 osallistujaa
- Työkaluja, toimintamalleja, kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä



## Tavoite: Lappi, Euroopan turvallisin matkailualue (Lapin matkailustrategia 2011-2014)

### MATKAILUN TURVALLISUUDEN TOIMINTAMALLI

MATKAILUN TOIMIALAT,  
YRITYKSET

MINISTERIÖT, JULKISET  
ORGANISAATIOT, KUNNAT

KOULUTUSORGANISAATIOT

JÄRJESTÖT JA YHDISTYKSET

TURVALLISUUS-  
VIRANOMAISET

ALUEELLISET TOIMENPITEET

- Verkostoituminen
- Teemapäivät
- Vertaisoppiminen
- Turvallisuussuunnittelu ja harjoitukset
- Turvallisuusnormisto

TKI

- Turvallisuuden tutkimusverkosto ja -tietokanta
- Kirjat, artikkelit, tutkimukset
- Kansalliset ja kansainväliset seminaarit
- Strateginen suunnittelu ja vaikuttaminen

KOULUTUS

- Ammatillinen ja korkea-aste
- Turvallisuusosaamisen kehittäminen
- Työelämälähtöinen, ongelmaperustainen oppiminen

# Turvallisuuden kehittäminen on jatkuva prosessi

## **Avoim verkostoyhteistyö -**

Jokaisen osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan

### **Verkostotoimijoiden profiloituminen**

- Lapin liitto, strateginen turvallisuuden koordinointi
- Lapin amk, turvallisuusosaaminen

**Verkoston hyödyntäminen** toimintaympäristön erityishaasteita ratkaistaessa: REILA

### **Kansalliset kumppanit**

- jatkuva kehittäminen ja jalkauttaminen

### **Kansainväliset verkostot**

- EU-vaikuttaminen, arktinen turvallisuus, erityishaasteet (human trafficking)

# TURVALLISUUSNORMISTO - MATKAILUELINKEINON TYÖKALU

## Yrityksen haasteita turvallisuustyössä

Paljon  
lainsäädäntöjä

Monta eri  
valvovaa  
viranomaista

Mistä saan  
tietoa?

Miten aloitan?

Osaamisen kehittäminen

## Normisto – ratkaisu haasteisiin

Käytännönläheiset työkalut:  
Riskienhallinta ja omavalvonta

Jäsennettyä  
tietoa

Arvoketju:  
Turvallisuus on  
verkostotoimintaa

Videot:  
Turvallisuus yrityksen  
näkökulmasta

Hot spots:  
Majoitus-, ravintola- ja ohjelmalveluissa  
yleisimmin huomioitavat turvallisuusasiat

## Normisto - kaikkien käytettävissä

- Alueellinen innovaatio, kansallinen käytettävyys
- Jalkautus viranomaisten ja yrittäjäjärjestöjen kanssa
- Ylläpito ja kehittäminen sovittu verkostossa
- Resurssisäästöt sekä yrityksille että viranomaisille
- Toiminnan laadun parantuminen
- Malli sovellettavissa muille aloille

[www.matkailunturvallisuustyokalut.fi](http://www.matkailunturvallisuustyokalut.fi)  
[www.tourismsafetytools.fi](http://www.tourismsafetytools.fi)